



Pressmeddelande

Guldmedalj i kundnöjdhet - Sparbankerna har Sveriges nöjdaste företagskunder

Sveriges nöjdaste företagskunder inom bankbranschen finns hos Sparbankerna. Det visar årets mätning från Svenskt Kvalitetsindex (SKI). Även privatkunderna är nöjda. Där ligger Sparbankerna på tredje plats i en jämförelse med övriga banker.

Årets undersökning visar, precis som i fjol, att det är de små, lokala aktörerna som får högst betyg. Sparbanken Västra Mälardalen får betyget 77 av privatkunderna och 74,6 av företagskunderna, att jämföra med genomsnittet för bankbranschen som ligger på 66,1 bland privatkunderna och 63,9 bland företagskunderna. Skalan går mellan 1 och 100.

- Undersökningen visar att våra kunder känner att vi bryr oss om dem, att vi är pålitliga och att de får den hjälp de behöver av oss, säger Mikael Bohman, VD på Sparbanken Västra Mälardalen stolt.

Sparbanken Västra Mälardalens kunder ger också extra höga betyg i frågan om de skulle rekommendera banken till vänner och kollegor.

- Vi har i många år fått fina betyg av våra kunder, vilket vi är oerhört stolta och tacksamma över. Återigen kan vi konstatera att sparbanksidén, som innebär att vi gör nytta i Västra Mälardalen och för människorna som bor här, uppskattas av kunderna, säger Mikael Bohman.

- Det är klart att när det är en del av affärsidén att bidra till sitt närområde så gör det skillnad, säger Kristine Nordström, projektledare för bank- och finansmätningarna på Svenskt Kvalitetsindex, i ett pressmeddelande.

- De aktörer som lyckas kombinera det digitala med det personliga belönas med nöjdare kunder, säger Johan Parmler, VD på Svenskt Kvalitetsindex i samma pressmeddelande.

- Att vi värnar om den personliga relationen, närhet och tillgänglighet tror vi är några av styrkorna som bidrar till vår goda kundnöjdhet, precis som vårt engagemang i samhällsutvecklingen i regionen. Vi vill rikta ett stort tack till våra fantastiska kunder och medarbetare för de fina betygen, avslutar Mikael Bohman.

För mer information

Mikael Bohman, VD
Telefon 0221-344 58
Mobil 070-556 52 35
E-post mikael.bohman@sparbankenvm.se

Fakta om Sparbanken Västra Mälardalen

Sparbanken Västra Mälardalen är en äkta Sparbank. Det innebär bland annat att vi inte har några aktieägare. Istället har vi en idé som går ut på att varenda krona som våra kunder sparar hos oss ska stanna kvar i det lokala ekonomiska kretsloppet och främja Västra Mälardalens utveckling. Och de pengar vi tjänar ska komma till nytta för alla som bor och verkar här i trakterna.

Sparbanken Västra Mälardalen har ca 100 anställda vid fyra kontor i Köping, Arboga, Kungsör och Kolsva. För mer information om Sparbanken Västra Mälardalen besök www.sparbankenvm.se.