



Pressmeddelande

Sparbankerna har Sveriges nöjdaste företagskunder

Bankkunderna ger Sparbankerna högst betyg i Svenskt Kvalitetsindex årliga kundundersökning: SKI Bank 2016.

I år är det Sveriges 60 Sparbanker som gemensamt hamnar i topp med nöjdast företagskunder. På privatsidan hamnar Sparbankerna näst högst på listan över nöjdaste kunder strax efter Länsförsäkringar Bank.

Förtroendet för bankbranschen har sjunkit under året, men Sparbankerna har fortfarande goda betyg och får 71,9 jämfört med branschsnittet på 64,5 bland företagskunder. På privatsidan får Sparbankerna 72,4, Länsförsäkringar bank 74,4 och branschgenomsnittet är 62,9.

Det är Sparbankernas lokala närvaro och att Sparbankerna ger tillbaka till bygden som uppskattas bland sparbankskunderna.

Kundnöjdhet företagsmarknad 2016

Sparbanken Västra Mälardalen 72,4
Sparbankerna som grupp 71,9
Branschgenomsnitt 64,5

Kundnöjdhet privatmarknad 2016

Sparbanken Västra Mälardalen 75,5
Sparbankerna som grupp 72,4
Branschgenomsnitt 62,9

- Årets undersökning visar att den personliga relationen till kunderna är viktig, även i en tid som präglas av digital utveckling. Kunderna uppskattar oss för vår lokala närvaro och att vi på olika sätt bidrar till utvecklingen i vårt verksamhetsområde, säger Mikael Bohman, VD på Sparbanken Västra Mälardalen.

- Vi är stolta och tacksamma för de fina betyg våra kunder ger oss, avslutar Mikael Bohman.

För mer information

Mikael Bohman, VD
Telefon 0221-344 58
Mobil 070-556 52 35
E-post mikael.bohman@sparbankenvm.se

Fakta om Sparbanken Västra Mälardalen

Sparbanken Västra Mälardalen är en äkta Sparbank. Det innebär bland annat att vi inte har några aktieägare. Istället har vi en idé som går ut på att varenda krona som våra kunder sparar hos oss ska stanna kvar i det lokala ekonomiska kretsloppet och främja Västra Mälardalens utveckling. Och de pengar vi tjänar ska komma till nytta för alla som bor och verkar här i trakterna.

Sparbanken Västra Mälardalen har ca 100 anställda vid fyra kontor i Köping, Arboga, Kungsör och Kolsva. För mer information om Sparbanken Västra Mälardalen besök www.sparbankenvm.se.