



Pressmeddelande

Sparbanken Västra Mälardalen lanserar ny internetbank

Den 4 februari lanserade Sparbanken Västra Mälardalen tillsammans med Swedbank och övriga sparbanker en ny internetbank i betaversion, utvecklad i nära samarbete med över 40 000 kunder. Betaversionen är anpassad för alla plattformar och är därmed den första svenska internetbank som fungerar lika bra i mobilen och surfplattan som i datorn.

- Här i Västra Mälardalen fick cirka 20 000 kunder tillgång till den nya internetbanken från och med den 4 februari. Ett av syftena med den nya internetbanken är att göra det enklare att utträta bankärenden. Det är helt enkelt en ny, mer användarvänlig digital bank som möter våra kunder, säger Åsa Hedman, Marknadschef på Sparbanken Västra Mälardalen.

Sedan oktober 2015 har Swedbank och Sparbankerna gett kunder möjlighet att anmäla sig som beta-testare av nya internetbanken – ett erbjudande som över 40 000 kunder nappat på. Beta-testarnas engagemang i form av synpunkter och konkreta förslag till förbättringar har haft stor betydelse för den beta-version som nu lanseras brett till samtliga kunder.

En av de största skillnaderna mellan den nuvarande och nya internetbanken är att den nya sajten anpassar sig efter olika plattformar, med så kallad responsiv design. Därmed erbjuds kunderna en lika bra användarupplevelse av internetbanken i mobilen och surfplattan som i datorn.

– Det är en modern digital kundanpassad bank som är rustad att möta den teknik och de innovationer som vi ännu inte känner till, men som väntar runt hörnet. Vi kommer till exempel att kunna koppla på andra aktörers digitala tjänster i ännu högre grad än vi gjort tidigare, säger Lotta Lovén, chef för digital utveckling på Swedbank och Sparbankerna.

Den nya internetbanken beta innehåller runt 85 procent av de mest använda tjänsterna och kommer successivt att byggas på med nya funktioner. Kunderna kommer enkelt att kunna röra sig mellan det gamla och nya gränssnittet.

För mer information

Åsa Hedman, Marknadschef, Sparbanken Västra Mälardalen
0221-344 49, 070-345 55 90, asa.hedman@sparbankenvm.se

Lotta Lovén, chef, Digital utveckling, Swedbank och Sparbankerna
0708-155 166

Fakta om Sparbanken Västra Mälardalen

Sparbanken Västra Mälardalen är en äkta Sparbank. Det innebär bland annat att vi inte har några aktieägare. Istället har vi en idé som går ut på att varenda krona som våra kunder sparar hos oss ska stanna kvar i det lokala ekonomiska kretsloppet och främja Västra Mälardalens utveckling. Och de pengar vi tjänar ska komma till nytta för alla som bor och verkar här i trakterna. I Svenskt Kvalitetsindex (SKI) kundnöjdhetsundersökning 2015 placerade sig Sparbanken Västra Mälardalen som nummer ett i Sverige bland företagskunderna, något vi är mycket glada och stolta över.

Sparbanken Västra Mälardalen har ca 100 anställda vid fyra kontor i Köping, Arboga, Kungsör och Kolsva. För mer information om Sparbanken Västra Mälardalen besök www.sparbankenvm.se.